



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN
INSTALASI RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Permintaan perawatan oleh dokter2. Lembar persetujuan rawat inap, status kepesertaan, dan inform consent yang telah ditandatangani oleh pasien atau keluarga3. Kelengkapan berkas Rekam Medis (form RM)4. Pemasangan gelang dan label Rekam Medis
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Setelah menerima pesan dari admisi, petugas rawat inap menyiapkan ruangan perawatan.2. Petugas admisi atau IGD mengantar pasien keruangan perawatan3. Petugas rawat inap menerima penyerahan pasien beserta berkas persyaratan rawat inap dari petugas pengantar pasien4. Petugas ruangan melakukan pemeriksaan awal rawat inap5. Petugas ruangan melaporkan pasien kepada DPJP6. Petugas pemberi asuhan (dokter, perawat/bidan, farmasi klinis dan gizi) melakukan asuhan medis dan keperawatan selama pasien dirawat7. Menyiapkan tindakan operasi (bila memerlukan tindakan operasi)8. Petugas mencatat perkembangan pasien di lembar Rekam Medis9. Menyiapkan perencanaan pulang pasien10. Petugas mengisi kelengkapan Rekam Medis sebelum pasien pulang11. Penyelesaian administrasi12. Pasien pulang
3	Waktu Pelayanan	Dari pasien masuk rumah sakit (MRS) sampai pasien keluar rumah sakit (KRS) / tergantung lama dirawat
4	Biaya Tarif Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/20223. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku
5	Produk Layanan	Penanganan Rawat Inap sesuai dengan standar
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none">1. Humas RSUD Kota Mataram2. Email : rsud_mataram@yahoo.com3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id4. No Pengaduan : 0859551149755. Kotak Saran6. SPAN LAPOR7. Instagram : rsudkotamataram